

Privacyverklaring Lecker Design

Versie oktober 2026

In het kort

- Wij zullen nooit achteloos omspringen met uw persoonlijke informatie.
- Wij zullen uw gegevens nooit verspreiden en/of doorverkopen aan andere partijen.
- Wij gebruiken uw activiteiten op onze websites niet voor reclamedoeleinden.

Wij vinden dat zelf namelijk ook helemaal niet prettig als dat zou gebeuren met onze gegevens. Daarom verzamelen wij alleen de informatie en gegevens die nodig zijn, en uitsluitend om de volgende redenen:

1. Omdat het nodig is om u van dienst te kunnen zijn. We kunnen u anders bijvoorbeeld geen inloggegevens sturen of u via iDEAL laten afrekenen.
2. Omdat de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld voor onze belastingaangifte en administratie.
3. Om onze diensten en ons aanbod te verbeteren en u daarvan op de hoogte te brengen.

Contactgegevens

Lecker Design is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Website: www.leckerdesign.nl

E-mail: info@leckerdesign.nl

Telefoon: 085 060 3015

Heeft u vragen over uw privacy en hoe wij hiermee omgaan, dan kunt u deze sturen naar info@leckerdesign.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Lecker Design verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (óf bedrijfsnaam en contactpersoon)
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Gebruikersnaam
- Websitenaam
- (Anonieme) locatiegegevens (Google Analytics)
- (Anonieme) gegevens over uw activiteiten op onze website (Google Analytics)
- Internetbrowser en apparaattype (Google Analytics)
- Bankrekeningnummer

- **IP-adres:** als u bij ons een websitepakket bestelt, wordt het IP-adres van waarvandaan u bestelt geregistreerd. Theoretisch kunnen wij hiermee achterhalen uit welk land of welke regio iemand heeft besteld. Wij doen hier echter niets mee en gebruiken dit IP-adres niet voor enig ander doel.
- **Telefoonnummer:** als u ons belt en u belt niet anoniem, kunnen wij uw telefoonnummer zien.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Lecker Design verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen en op de volgende grondslagen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG):

Doel	Grondslag
Offertes opstellen (indien aangevraagd)	Maatregelen op uw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst
Het afhandelen van uw betaling (factuur opmaken, abonnement verlengen)	Uitvoering van de overeenkomst
Login-gegevens verstrekken	Uitvoering van de overeenkomst
U e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te voeren	Uitvoering van de overeenkomst
U informeren over wijzigingen, updates en onderhoud van onze diensten en producten	Uitvoering van de overeenkomst
Het beantwoorden van uw vragen via e-mail, telefoon of chat	Gerechtvaardigd belang: goede klantenservice
Het versturen van onze nieuwsbrief	Toestemming, of voor bestaande klanten gerechtvaardigd belang. Afmelden is altijd mogelijk.
Websitestatistieken verzamelen (Google Analytics)	Gerechtvaardigd belang: het verbeteren van onze website
Het voeren van onze administratie en belastingaangifte	Wettelijke verplichting

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Lecker Design bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Personalia, adres en bankgegevens	7 jaar	Belastingwetgeving
Websitecontent en e-mail (back-ups tijdens het abonnement)	7 dagen	Herstel bij storingen of fouten; dagelijks wordt een nieuwe back-up gemaakt
Websitecontent en e-mail (back-up na opzegging)	3 maanden	Mogelijkheid om het abonnement met behoud van content te hervatten

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@leckerdesign.nl. Wij verwijderen deze informatie dan.

Geautomatiseerde besluitvorming

Lecker Design neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Lecker Design) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Lecker Design verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Partijen waarmee wij samenwerken:

- **Datacenters:** SmartDC Rotterdam en BIT Ede.
- **MailPoet:** nieuwsbriefstelsel. Hiermee worden gegevens (onder andere naam en e-mailadres) verwerkt om u nieuwsbrieven te kunnen sturen. Via een link onderaan elke e-mail kunt u zich eenvoudig en direct afmelden.
- **Administratiekantoor:** verwerkt onze administratie.
- **Belastingdienst:** kan te allen tijde inzage krijgen in de administratie van Lecker Design.
- **Google (Analytics):** verwerkt de (anonieme) website statistieken. Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld: IP-adressen worden geanonimiseerd, het delen van gegevens met Google is uitgeschakeld en wij gebruiken Google Analytics niet in combinatie met andere Google-diensten.
- **Rinkel:** telecombedrijf, leverancier van de telefooncentrale.
- **Tidio:** voor de chatfunctie en helpdesk.

Met de partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten die eenzelfde niveau van beveiliging en privacy waarborgen als Lecker Design. De Belastingdienst ontvangt gegevens op grond van een wettelijke verplichting; daarvoor wordt geen verwerkersovereenkomst gesloten.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Lecker Design gebruikt alléén functionele, technische cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Lecker Design gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website te kunnen optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf. U heeft ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruikmaken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid, of heeft u andere vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@leckerdesign.nl.

Wij willen er zeker van zijn dat een verzoek echt van u afkomstig is. Daarom kunnen wij u vragen het verzoek te bevestigen via het e-mailadres dat bij ons bekend is. Alleen als uw identiteit niet op een andere manier kan worden vastgesteld, vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs. Maak in die kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), documentnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Wij verwijderen de kopie zodra uw identiteit is vastgesteld.

Lecker Design reageert zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

Klachten

Lecker Design wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Lecker Design neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact met ons op via info@leckerdesign.nl.

Lecker Design heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Toegang tot persoonsgegevens is alleen mogelijk voor medewerkers voor wie toegang noodzakelijk is (administratie).
- Alle data op servers en pc's zijn afgeschermd en alleen toegankelijk met vingerafdruk- en/of irisscanners.
- Het serverpark wordt 24 uur per dag bewaakt om ongeautoriseerde toegang te voorkomen.
- Beveiligingssoftware zoals een virusscanner, firewall en brute-forcebescherming wordt actief ingezet.
- **TLS (voorheen SSL):** wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit herkent u aan 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

- **DKIM, SPF en DMARC:** drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- **DNSSEC:** extra beveiliging aanvullend op DNS om te voorkomen dat bezoekers worden omgeleid naar een vals IP-adres.
- **Twefactorauthenticatie:** extra beveiligingsmaatregel met een extra code om in te loggen.
- Software-updates minimaal één keer per maand om beveiligingslekken snel te dichten.

Contact

Lecker Design

Adres: Stellingmolen 4, 2964 HN Groot-Ammers

Telefoon: 085 060 3015

Website: www.leckerdesign.nl

E-mail: info@leckerdesign.nl

KvK: 81036574

Heeft u vragen over uw privacy en hoe wij hiermee omgaan? Stuur ons een e-mail via info@leckerdesign.nl.